



## F.A.Q.

**1. Il servizio navetta è sempre disponibile?**

Sì, il servizio navetta è gratuito e disponibile da e per l'aeroporto.

**2. Il parcheggio è sempre aperto?**

E' aperto in concomitanza dei voli in arrivo e partenza.

**3. Devo lasciarvi le chiavi della mia auto?**

Sì, per normativa dei vigili del fuoco. nel caso di incendio, dobbiamo essere in grado di spostare le auto.

**4. Devo telefonarvi al rientro?**

Per chi arriva, dopo aver ritirato i bagagli, deve telefonare al numero che gli viene rilasciato in accettazione ( 011/ 927.70.69).

**5. Come posso riconoscere il vostro personale in aeroporto?**

Il nostro personale, si farà riconoscere da voi, esponendo il cartello: PARCHEGGIO CERETTA.

**6. Siete assicurati?**

Nel prezzo del parcheggio l'assicurazione contro furto ed incendio è sempre compresa.

**7. La prenotazione è obbligatoria?**

Sì, è obbligatoria. Per chi non avesse internet, sono accettate anche prenotazioni telefoniche.

**8. Se per qualsiasi motivo, dovessi disdire la prenotazione, mi verrebbero addebitati dei costi?**

No, in caso di disdetta non verrebbe addebitato alcun costo; preghiamo solo il cliente, di darcene comunicazione, in modo da poter cedere il posto a qualche altra vettura.

**9. Come si fa a raggiungere il parcheggio?**

Visionare la piantina del parcheggio e seguire le istruzioni su "come raggiungerci".

**10. Il parcheggio è visibile dalla strada principale?**

Sì, si trova proprio lungo la provinciale che da Caselle porta a Ciriè, di fianco ai giardini Castagno.

**11. Si può pagare con carta di credito?**

Sì, con carta di credito, bancomat e naturalmente in contanti.

**12. Quando devo pagare il parcheggio?**

Il pagamento deve essere effettuato il giorno in cui si lascia l'auto nel parcheggio.

**13. Lavoro presso un'azienda: è possibile stipulare una convenzione aziendale per far usufruire ai nostri collaboratori delle tariffe convenzionate?**

Sì. Previo accordo con la nostra direzione, anche via e-mail.

**14. Che cos'è il Car Valet?**

E' un servizio personalizzato per il cliente, che gli permette di consegnare l'auto direttamente ad un nostro incaricato in aeroporto e che gli venga riconsegnata, sempre in aeroporto, il giorno dell'arrivo.

**15. Potete effettuare lavori di manutenzione sulla mia auto durante il periodo di sosta in parcheggio?**

Su richiesta, si effettuano servizi di lavaggio interno ed esterno, lucidatura, cambio olio, filtri, rifornimento carburante ... ( vedere sezione " servizi offerti" ).